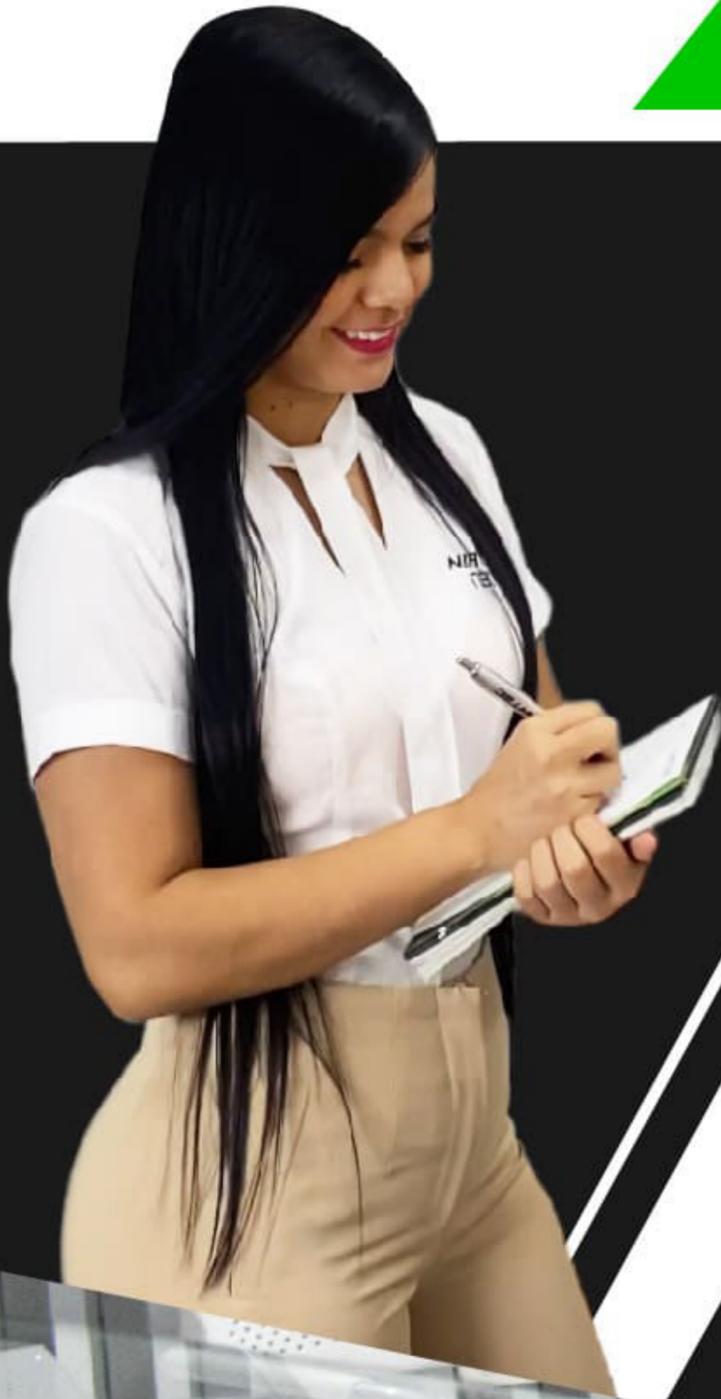


# **NIATEC**<sup>®</sup>

TECNOLOGÍA QUE IMPACTA TUS SENTIDOS

**POLÍTICAS COMERCIALES**

**Y DE GARANTÍAS**



**Nuevos Clientes 2025**



[www.niatec.com.co](http://www.niatec.com.co)



## POLÍTICAS COMERCIALES

A continuación encontrarás las políticas y requisitos para ser parte de nuestros clientes.

### Requisitos

El cliente deberá enviar los siguientes documentos:

- ✓ Cámara de comercio no superior a 30 días.
- ✓ Copia del RUT actualizada.
- ✓ Fotocopia de cedula del representante legal.
- ✓ Referencia comercial.
- ✓ Referencia bancaria.
- ✓ Formato de conocimiento debidamente diligenciado.

Se debe confirmar el email autorizado por la DIAN, para la recepción de la factura electrónica.



#### Compra mínima

La compra mínima en mercancía para distribuidores es de \$ 2.000.000 en referencias surtidas conforme al catálogo actualizado.

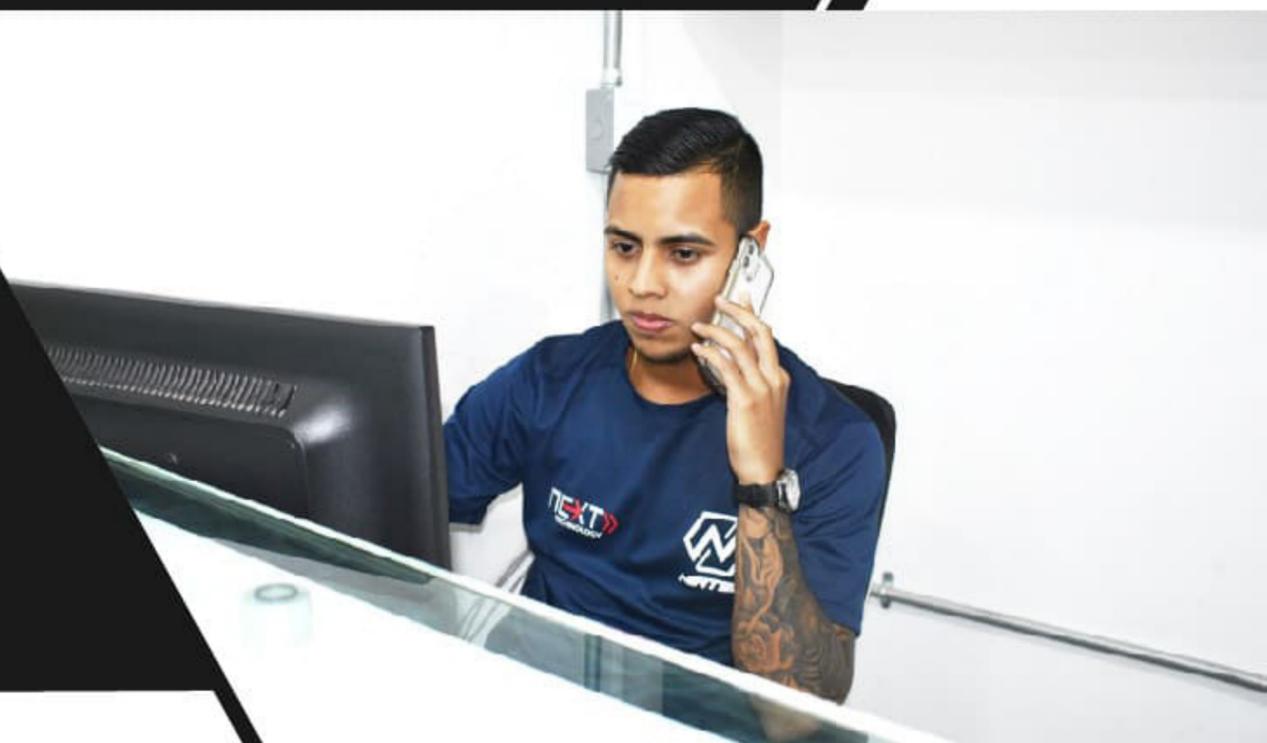


#### Flete Pago

La compra mínima para el beneficio de flete pago es de \$ 2.300.000 y aplica únicamente a las ciudades principales. Para los municipios intermedios la empresa asumirá únicamente el 50% del flete.

### Beneficio Flete

Está sujeto a que los clientes paguen de contado o que los que tienen crédito, estén al día en su cartera. De lo contrario el flete pago no aplica.



## **POLÍTICAS DE GARANTÍAS**

Apreciado cliente, a continuación encontrarás políticas y requisitos para hacer efectivas sus garantías.

### **Vigencia de garantía**

El producto que presente un tiempo de compra mayor al establecido en el cuadro de garantías (fecha de factura de compra), no aplicará para la garantía.

---



### **Estado de producto**

El producto no puede haber tenido mal uso o maltrato que haya afectado su funcionamiento o su parte física (rotura). La garantía sólo cubre problemas de fabricación que afecten su buen funcionamiento.

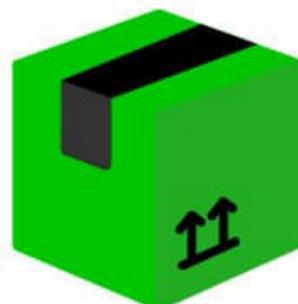
---



### **Estado del empaque del producto**

El cliente es responsable del estado del empaque con que envíe su garantía. Se notificará el estado como llegue.

---





## Sellos de seguridad

Todos los productos sujetos a garantía, deben tener nuestro sello de seguridad Niatec o Next, de lo contrario no se aceptarán.

---



## Formato de garantías

El Formato debe ser diligenciado en su totalidad, indicando referencias, descripción, falla presentada, cantidad, estado del empaque y si envia accesorios.

---

## Nota

Las garantías que no vengan acompañadas con el formato diligenciado, no se aceptarán.

Es muy importante que lo envíen con la misma razón social con que se les factura, dirección y teléfono despacho, incluyendo el código de cliente.

## Solicitud garantías

Estás se deben hacer únicamente por nuestros distribuidores, mas no por clientes finales.

---



## Solución de garantías

Los productos pasan a revisión técnica, dónde nuestro equipo especializado dará solución efectiva y oportuna.

Los productos que no tengan solución, se cambiarán por productos nuevos de la misma referencia o en su defecto por otros que tengamos disponibles en nuestro catálogo, haciendo el ajuste respectivo en términos de valor.

---



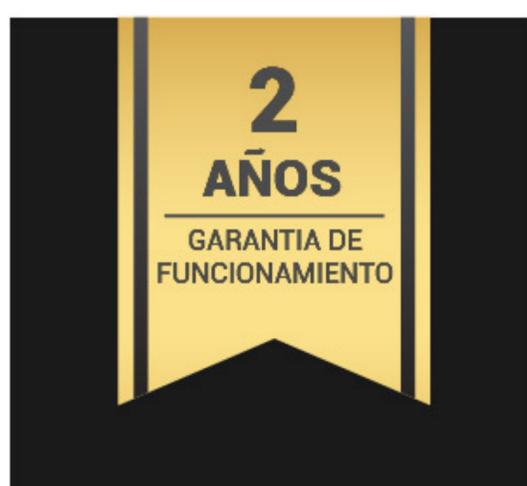
# VIGENCIA GARANTÍAS

El tiempo de garantía comienza a aplicar desde la fecha de facturación de los productos y se establece por tipo de marca y categoría.

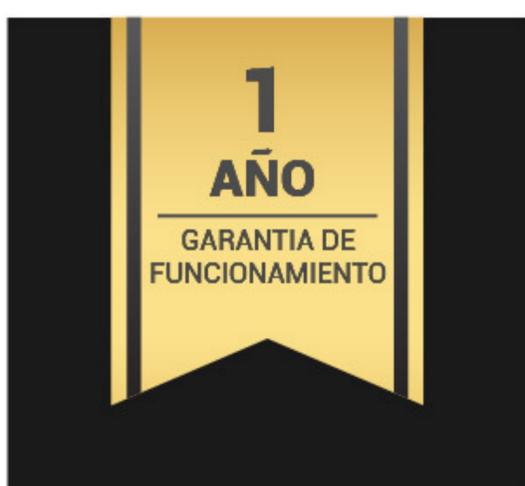
**NIATEC**

**NIATEC**

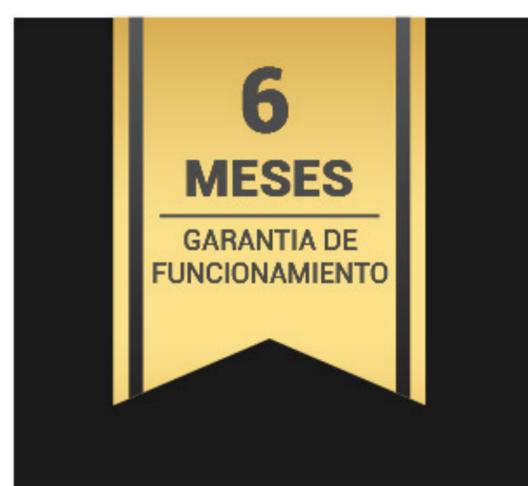
**NEXT**



Soportes Pared-Tripodes



Cabinas Sonido-Parlantes-Radios  
Audífonos-Accesorios PC

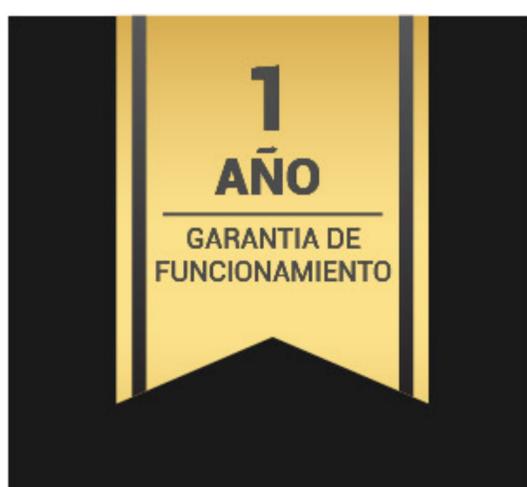


Cabinas Sonido

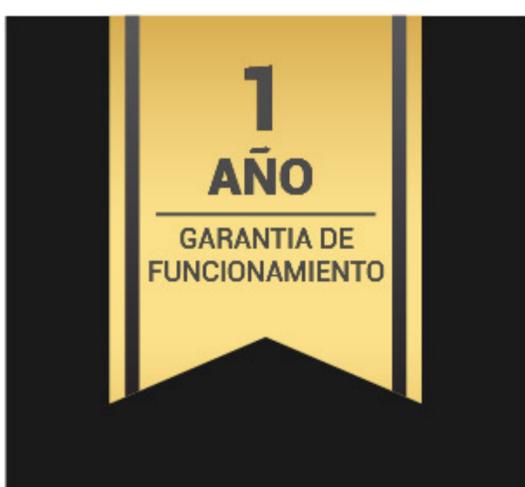
**HOPESTAR**

**Lenyes**

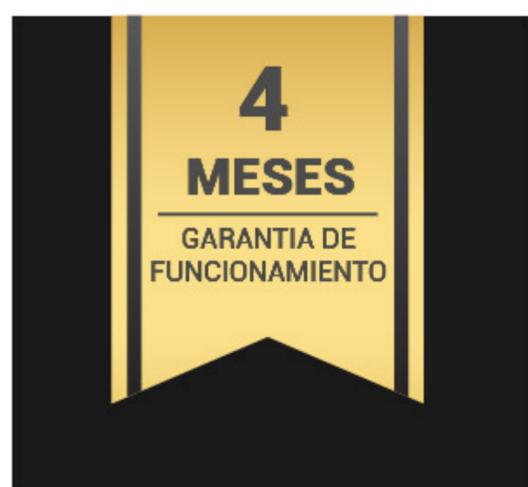
**OTRAS MARCAS**



Parlantes



Parlantes-Audífonos-Accesorios



Parlantes-Radios-Audífonos  
Accesorios-Video-Belleza



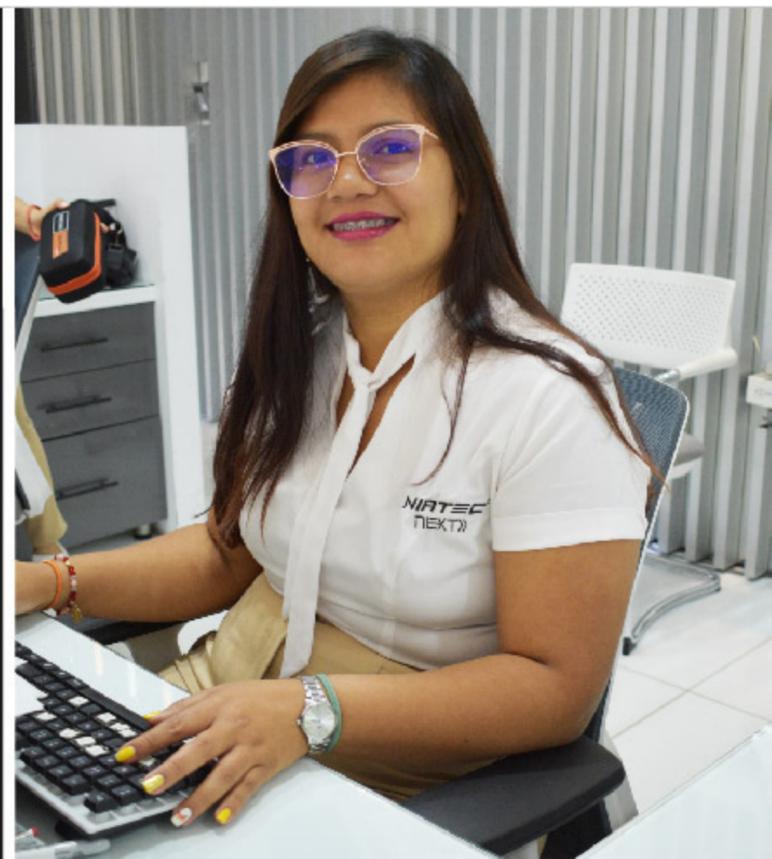
## PROCESO DE DESPACHOS

- Toma de pedido.
- Recepción de documentación legal.
- Creación de cliente en base de datos.
- Generación de remisión.
- Recibo de consignación o transferencia, para verificar fondos en las cuentas.
- Emisión y envío de facturación electrónica.
- Despacho a la dirección indicada por el cliente.



### Nota

Para los clientes que tienen crédito, se verifica que no estén en mora, que no superen el cupo aprobado y que haya tenido buen comportamiento de pago.





## **Tiempo de solución**

La empresa NIATEC TECNOLOGÍA, tendrá un plazo de 15 días hábiles, para dar solución efectiva y oportuna, a partir del día de recibo en nuestro Dpto. de Servicio Técnico.

---

## **Flete Garantías**

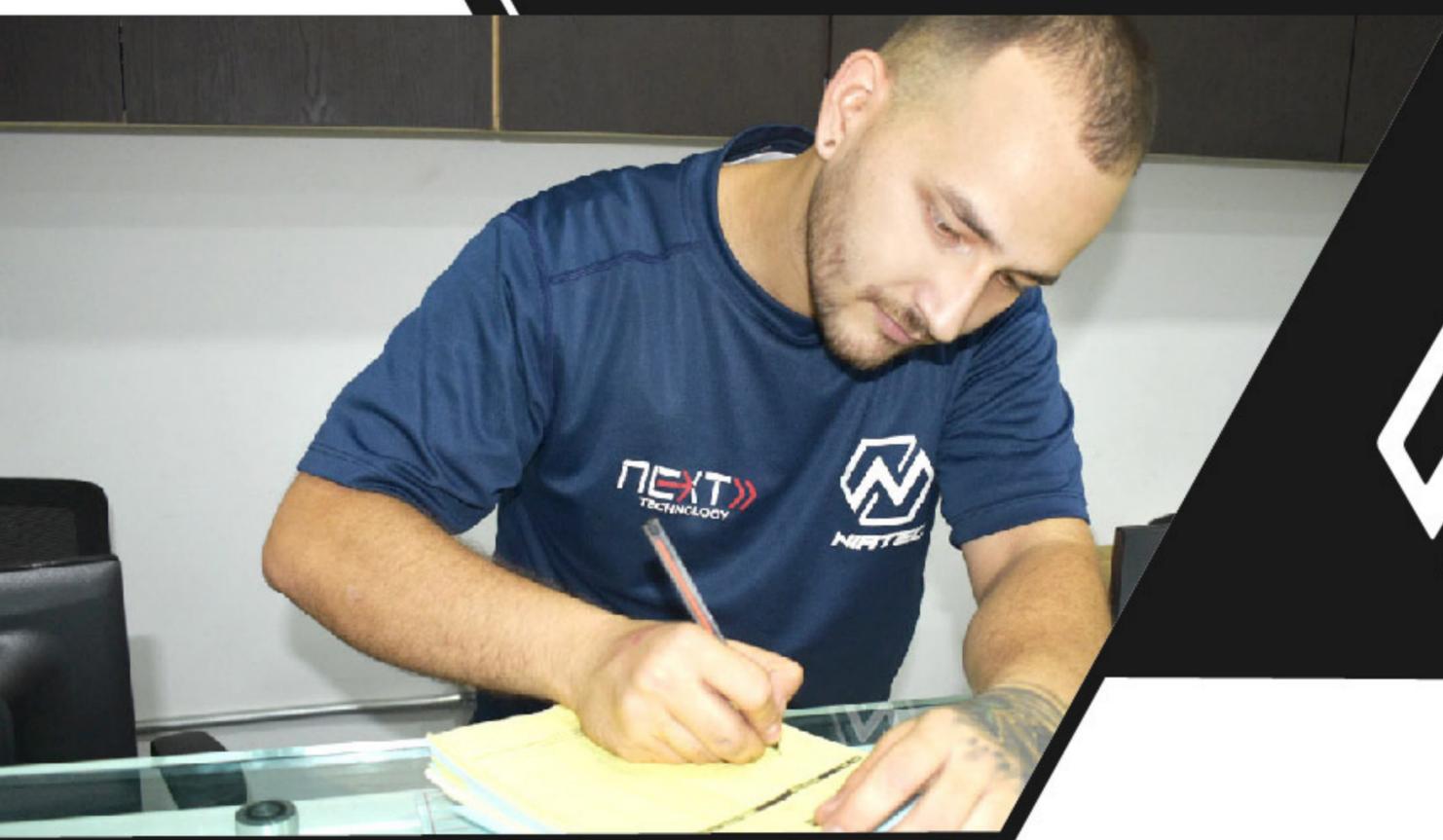


Los costos de envíos de garantías por parte de nuestros clientes serán asumidos por nosotros, al igual que los que se generen para dar solución a las mismas.

---

## **Nota Importante**

LAS GARANTÍAS NO SON REDIMIBLES EN DINERO, NI TAMPOCO PARA HACER CRUCE DE CUENTAS.



# Lineas de Contacto



 Maicol Sarria 300 271 0933  
**GARANTÍAS**

 Andrés Ruiz 320 668 3196  
**GARANTÍAS**

 Felipe Vergara 300 271 0326  
**DESPACHOS**

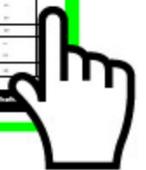
 Nelcer Trujillo 317 346 7763  
**BODEGA**

 Jhonatan Zamora 301 166 3247  
**TRANSPORTISTA**

DESCARGAR FORMATO  
DE GARANTÍAS



RASTREAR PEDIDO  
NÚMERO GUÍA



**NIATEC**<sup>®</sup>  
TECNOLOGÍA QUE IMPACTA TUS SENTIDOS



[www.niatec.com.co](http://www.niatec.com.co)



Cra 6 #18-58 Barrio San Nicolas / Edificio Aristek - piso 3



@niatec.colombia